

Synthèse Questionnaires Satisfaction - 2nd Semestre 2017 / 2018

Bureau Honfleur

ACCES	Très Satisfait		Satisfait		Peu Satisfait		Pas du tt Satisfait	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Signalisation	69,70%	80,40%	21,70%	18,60%	5,70%	1,00%	2,90%	0,00%
Parking	56,20%	54,20%	27,90%	27,80%	13,40%	13,90%	2,50%	4,20%
Horaires d'ouverture	71,40%	76,40%	24,70%	20,20%	3,00%	3,40%	0,90%	0,00%
ENVIRONNEMENT / SATISFACTION								
Confort des lieux	82,10%	84,20%	17,90%	15,80%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Propreté	84,90%	87,90%	14,70%	12,10%	0,40%	0,00%	0,00%	0,00%
Présentation info	76,10%	78,90%	20,90%	18,20%	3,00%	2,10%	0,00%	0,00%
Temps d'attente	85,40%	89,80%	14,20%	9,20%	0,40%	1,00%	0,00%	0,00%
ATTITUDE DU PERSONNEL								
Présentation du personnel	88,80%	92,90%	11,20%	7,10%	0,00%	0,00%	0%	0%
Amabilité	93,00%	94,90%	7%	5,10%	0%	0%	0,00%	0,00%
Disponibilité	93,70%	93,90%	6,30%	6,10%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

COMPETENCE DU PERSONNEL	Très Satisfait		Satisfait		Peu Satisfait		Pas du tt Satisfait	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Compréhension de la demande	93,30%	97,00%	6,70%	3,00%	0,00%	0,00%	0%	0%
Réponse adaptée à la demande	92%	96,00%	8,40%	4,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ré-Orientation	86,50%	83,30%	12,20%	16,70%	1,40%	0,00%	0,00%	0,00%
INFORMATION								
Précision des infos données	88,00%	91,70%	12,00%	8,30%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Incitation à d'autres activités	84,30%	83,30%	15,70%	16,70%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Appréciation globale	90,20%	90,90%	9,80%	9,10%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ESPACE BOUTIQUE								
Gamme des produits	60,00%	65,00%	34,00%	35,00%	6,00%	0,00%	0%	0%
Accès aux produits	62,00%	67,00%	28,00%	32,00%	4,00%	1,00%	1%	0%
Rapport qualité / prix	56,00%	58,00%	32,00%	34,00%	10,00%	6,00%	2%	0%

Légende :



pourcentages les plus élevés

pourcentages les plus faibles

PROFIL VISITEURS	2017	2018
AGE		
25-34 ans	20,40%	17,00%
35-49 ans	32,20%	18,10%
50-64 ans	34,10%	43,60%
PROFESSION		
Cadre, Profession libérale	36,60%	39,40%
Employé	20,00%	22,30%
Profession intermédiaire	11,50%	7,40%
Artisan, commerçant, chef d'entreprise	2,60%	7,40%
MIEUX VOUS CONNAITRE		
Vous êtes à Honfleur ?		
en séjour	55%	66%
de passage	45%	34%
habite la commune	0%	0%
Mode hébergement		
hôtel	46%	40%
chambre d'hôtes	24%	17%
location	17%	31%
camping-car	4%	6%
autres	1%	6%